

## **Pressemitteilung**

Defense AG führt Qualitätsmanagement-System ein

### **Noch näher am Kunden mit ISO 9001**

**Ismaning, 20. Oktober 2009: Der IT-Security-Dienstleister Defense AG orientiert sich verstärkt an den Bedürfnissen seiner Kunden und führt ein Qualitätsmanagement-Systems nach ISO 9001 ein. In Kombination mit der bestehenden ISMS-Zertifizierung nach ISO 27001 fokussiert das Unternehmen neben den sicherheitsorientierten verstärkt auch die kundenorientierten Prozesse.**

Die ISO 9001 definiert interne Prozesse wie beispielsweise Angebotserstellung, Lieferprozesse oder auch solche, die das Projektmanagement regeln, mit dem Fokus auf Kundenorientierung basierend auf der Messung von Kundenzufriedenheit, der Bewertung von Lieferanten und dem Feedback der Mitarbeiter.

Als wirksames Instrument der Unternehmensführung ermöglicht ein Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001 die Optimierung von Dienstleistungen und Produkten und die stetige Verbesserung von Prozessen sowie Anpassung an Kundenanforderungen. Somit kann der höchstmögliche Dienstleistungs-Standard und die reibungslose Abwicklung von Projekten im Sinne des Kunden garantiert werden.

Das Qualitätssiegel wurde der Defense AG vom Institut für Organisationsberatung, Prozessberatung und Zertifizierung integrierter Qualitätsmanagement-Systeme (IQM) in München ausgestellt und erstreckt sich auf die gesamte Tätigkeit des Unternehmens als Komplettlösungsanbieter für Planung, Implementierung und Betrieb von Security-Lösungen zur Absicherung von IT-Infrastrukturen.

Im Rahmen ihres Consulting-Angebots und mit den Erfahrungen aus den eigenen Zertifizierungen unterstützt die Defense AG auch ihre Kunden beim Aufbau und der Implementierung eines Qualitätsmanagement-Systems bis hin zur aufwändigen Zertifizierung.

In Kombination mit der technischen, sicherheitsorientierten Zertifizierung nach ISO 27001 und dem Business-Prozess-Know-how nach ITIL rundet die kunden- und prozessorientierte ISO 9001-Zertifizierung das Portfolio der Defense AG ab.

„Schon bei der Einführung des ISMS und unserer Zertifizierung im vergangenen Jahr, habe ich kommentiert, dass in der Regel ja der Schuster selbst die schlechtesten Schuhe trägt.“ so Axel Mario Tietz, Vorstand der Defense AG. „Während das beim Schuster generell unkritisch ist, sieht das bei uns als IT-Security Dienstleister vollkommen anders aus. Wir können nur das beraten, was wir auch selbst jeden Tag leben. Mit der Einführung eines Qualitätsmanagement-Systems bei der Defense AG gehen wir einen großen Schritt weiter in diese Richtung. Unsere Kunden legen Ihre IT-Sicherheit in unsere Hände und vertrauen uns ihre äußerst sensiblen Unternehmensdaten an. Wie können wir dort kritische IT-Sicherheitslösungen planen, implementieren und betreiben, wenn wir selbst als Defense AG diese Sicherheit im eigenen Unternehmen nicht leben?“

#### **Defense AG – Kundenorientiert durch Innovation**

Spezialisiert auf Planung, Entwicklung und Realisierung kundenorientierter Informationssicherheitslösungen bis hin zu Finanzierung und Leasing bietet die Defense AG auf individuelle Kundenbedürfnisse abgestimmte Gesamtkonzepte zur Absicherung von IT-Infrastrukturen. Langjährige Projekterfahrung bei Groß-/Industriekunden sowie die ISO 27001 Zertifizierung machen das Unternehmen zu einem kompetenten, innovativen Partner in der Umsetzung intelligenter Informationssicherheitskonzepte zum Schutz des geistigen Eigentums, Erhaltung der Wettbewerbsfähigkeit, Erfüllung regulatoriver Vorgaben, Betriebsrisikominimierung sowie Betriebskostenoptimierung.

**[www.defense-ag.de](http://www.defense-ag.de)**

#### **Redaktionskontakt:**

Susanne Pawlik  
Defense AG  
Reichenbachstrasse 2  
85737 Ismaning b. München  
Tel: 089. 89 74 64-0  
Fax: 089. 89 74 64-64  
[www.defense-ag.de](http://www.defense-ag.de)  
[susanne.pawlik@defense-ag.de](mailto:susanne.pawlik@defense-ag.de)